ICRI
CONDIZIONAMENTO RISCALDAMENTO IDRICOSANITARIO

Politica integrata Qualità – Ambiente e Sicurezza

ICRI s.r.l. opera nel settore degli impianti di climatizzazione e trattamento aria, idrico-sanitari, speciali, elettrici ed antincendio. Da sempre nelle attività di progettazioni, realizzazioni, collaudi, conduzioni e manutenzioni di impianti, servizi di general contractor, facility e gestione energetica degli stabili, ICRI ha tra i **suoi desideri** quello di poter soddisfare le **esigenze** dei propri clienti, di **tutelare** l'ambiente e di **proteggere** la salute e della sicurezza dei propri lavoratori.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la società ha sviluppato dei **sistemi di gestione** certificati e conformi agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018.

ICRI è consapevole che per **competere** nei mercati concorrenziali è necessario capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze. La **soddisfazione** del cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza.

La strategia **ambientale** di ICRI si sviluppa con un modello orientato essenzialmente alla decarbonizzazione, ossia alla riduzione dei gas climalteranti. Tale strategia ha lo scopo di **mitigare** gli impatti ambientali negativi collegati con le proprie attività lavorative e di migliorare le proprie prestazioni ambientali positive, nel rispetto di tutte le parti interessate coinvolte e delle comunità locali.

ICRI vuole fare della **sicurezza** sul lavoro un punto essenziale dei propri processi decisionali interni, con l'obiettivo di creare una cultura della sicurezza mirata alla **prevenzione**, alla **protezione** dai rischi e al continuo **miglioramento** delle condizioni di lavoro, di salute e dunque, di benessere.

I **valori** di ICRI:

- **Soddisfazione dei clienti**: garantire il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, dei valori di clienti e collaboratori, in modo efficiente e redditizio;
- **Rispetto dell'ambiente**: tutelare l'ambiente quale elemento fondamentale della responsabilità sociale dell'impresa. Questo significa *pensare sostenibile*;
- **Prevenzione e protezione**: promuovere e perseguire il miglioramento delle prestazioni relative ai processi sulla sicurezza sul lavoro;
- **Miglioramento continuo**: puntare sempre all'eccellenza nella qualità dei nostri servizi attraverso una costante azione di evoluzione delle risorse materiali, informatiche ed ambientali, con la formazione e la tutela delle proprie Risorse umane, con un'accurata analisi del contesto e del mercato di riferimento.

La Direzione, supportata dal Responsabile Qualità Ambiente Sicurezza, si impegna costantemente a:

- **sostenere** ed attuare tale politica;
- attuare tutte le **azioni necessarie** a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- garantire la **disponibilità** delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento dei sistemi di gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente;
- **perseguire** tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

La presente politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione, è attuata sotto la responsabilità operativa dell'Amministratore delegato ed è resa disponibile sul sito internet aziendale per la comunicazione a tutte le parti interessate.

Milano, 20 aprile 2022

La Direzione

ICRI s.r.l.
socio unico